



HELL Qrupu

DAVAMLILIQ HESABATI

2023

CEO-NUN XÜLASƏSİ

CEO-NUN SALAMI [2-22]

Hörmətli oxucu,

Yalnız kommersiya nəticələrimiz deyil, son bir neçə ildə ESG fəaliyyətimiz haqqında sizə məlumat verməkdən şərəf duyuruq. Buna görə illik davamlılıq hesabatımızı dərc edirik. Əminəm ki, Hell Group-un uğuru korporativ mədəniyyətimizdədir. Davamlı inkişafımız üçün hər gün eyni dəyərlərə sadıq qalaraq, nəticəyə can ataraq və ortaq bir məqsədə sədaqətlə xidmət edərək vahid bir komanda olaraq çalışmışımız tamamilə vacibdir. Məhz bu ruhda biz 2023-cü ildə də inkişaf etmişik.

Hesabat təcrübəmizi daim təkmilləşdiririk və qarşıdakı dövrlərdə normativ və hüquqi dəyişikliklərə fəal hazırlaşırıq. Bu il HELL ENERGY MAGYARORSZÁG Kft.'s konsolidasiya sahəsinə daxil olan ən böyük törəmə şirkətlər üçün davamlı inkişaf fəaliyyətimiz haqqında məlumat dərc edirik.. Bundan əlavə, məlumat toplama proseslərimizi birləşdirməyə və yaxınlaşan CSRD¹ rəhbərliyinin müddəalarına uyğun olaraq gələcək illərdə hesabatlara daxil ediləcək bütün Hell törəmə şirkətlərinə paylamağa başladıq.

Hal-hazırda HELL enerji içkiləri dünyanın 60-a yaxın ölkəsində mövcuddur və bir çoxunda Macarıstan üçün müstəsna bir uğur olan 2023-cü ildən bəri Hindistan da daxil olmaqla bazarda lider mövqə tuturlar. Bazarda mövqeyimizi qorumaq üçün

biz biznesin davamlı böyüməsinə və genişlənməsinə sadıq. Bu il istehsal gücümüzü artırmaq üçün əlavə addımlar atdıq. 2022-ci ilin əvvəlində ekoloji cəhətdən təmiz mənbələrdən istifadə edərək yeni hell sənaye parkımıza investisiya qoymağa başladıq. Konserv bankaları istehsal etdiyimiz və tökdüyümüz yeni kompleks sənayedə böyük bir global yenilikdir və istehsal gücümüzü ikiqat artırmağa imkan verdi. Tikintinin 2024-cü ildə başa çatdırılması gözlənilir.

İstehlakçı təhsili biznes fəlsəfəmizin bir hissəsidir və davamlılıq səylərimizin əsas istiqamətlərindən biridir. 2023-cü ildə tullantıların məsuliyyətli idarə olunması və təkrar emalının vacibliyini vurğulamaq üçün bir sıra maarifləndirmə tədbirləri və proqramları davam etdirdik. Biz fəxr edirik ki, mesajlarımız təkcə yüz minlərlə insana çatmayıb, həm də nəzərəcarpacaq təsir göstərib: minlərlə alüminium qutu yığılıb. Biz həmçinin hell Sustainability veb saytımızı işə saldıq, burada hər kəs məsullarımızın davamlılığının aspektləri haqqında müvafiq məlumat tapa bilər.



¹ Korporativ Davamlılıq Hesabatı İstiqaməti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD): Avropa Parlamentinin və Şurasının (AB) 2022/2464 sayılı direktivi (14 dekabr 2022-ci il) 537/2014/AB qaydasına, 2004/109/AT direktivinə, 2006/43/AT direktivinə və 2013/34/AB direktivinə davamlılıqla bağlı korporativ hesabatlar üzrə dəyişikliklər etməyə dair.



Biz həmçinin hell Sustainability veb saytımızı işə saldıq, burada hər kəs məhsullarımızın davamlılığının aspektləri haqqında müvafiq məlumat tapa bilər.

AVALON PARK otel kompleksimiz yarandığı gündən qonaqlara ən yüksək səviyyədə müştəri xidməti göstərir. 2023-cü ildə parkda yerləşən İtalyan restoranımız Avalon Ristorante, "Michelin Plate" mükafatının qalibi olaraq ikinci dəfə prestijli Michelin bələdçisinə daxil edildi.

Nəşr Utazo jurnalı (səyahət jurnalı) Avalon Resort & Spa-nı oxşar xarakterli bütün digər Macarıstan səyahət təminatçıları arasında ilin sağlamlıq oteli olaraq seçdi.

Belə dinamik dəyişən xarici mühitdə rəqabət üstünlüyümüzü qorumağın yeganə yolu dəyişməyə hazırlıq və uyğunlaşma inkişaf etdirərək davamlılığımızı artırmaqdır.

Bir lider olaraq inanıram ki, müəyyən edilmiş ESG hədəflərimizə doğru inamlı addımlar ataraq məsuliyyət və şüurla irəliləyirik.

İnanıram ki, davamlılıq hesabatımızla sizə əsas hədəflərimiz haqqında bir fikir və ESG işimizin effektivliyi barədə şəffaf bir şəkil təqdim edə bilərik.

Xoç oxumalar!

Barnabas Çereklye
CEO

HELL ENERJİ

2006-cı ildə qurulduğu gündən bəri HELL ENERGY HUNGARY Kft. dinamik inkişaf ilə xarakterizə olunur. Şirkətimiz 100-cü ildə istifadəyə verilmiş Macarıstana məxsus FMCG (sürətlə inkişaf edən istehlak malları) brendi olan HELL ENERGY enerji içkiləri ilə tanınır. Bu gün ixrac bazarımızın təxminən 60 ölkəsi var, bəzilərinə əsas oyunçuyuz.

Innovasiya və davamlılıq əvvəldən brendin və şirkətimizin diqqət mərkəzində olmuşdur. İnanırıq ki, şirkət böyüdükcə ekoloji və sosial cəhətdən davamlı təşəbbüslərimizin çeşidini genişləndirmək vacibdir.

HELL QRUPU

HELL Group-un əsas fəaliyyəti HELL enerji içkilərinin istehsalı və satışdır. Son illərdəki səylərimiz nəticəsində Daxili bazarımıza əlavə olaraq Bolqarıstan, Rumıniya, Bosniya Və Herseqovina, Slovakiya, Xorvatiya, Yunanıstan, Hindistan² və Kipr³ bazarında lider olmaqdan qürur duyuruq.

HELL Şirkətlər Qrupu öz alüminium qab doldurma və istehsal zavoduna sahibdir. Şaquli inteqrasiyamız,⁴ təşkilatımıza unikal rəqabət üstünlüyü verən və bizi beynəlxalq səviyyədə strateji olaraq yerləşdirən resurs səmərəli və enerji qənaət edən fəaliyyətlər təqdim edir. İnteqrasiya olunmuş fəaliyyətlər ətraf mühitə təsirimizi azaltmağa kömək edərək davamlılıq istəklərimizi də dəstəkləyir.

ESG STRATEGİYALARI VƏ YANAŞMASI

HELL - dəki missiyamız məsuliyyətli istehlak və istehsala diqqət yetirərək istehlakçıların rifahını artırmaqdır.

Biznes strategiyamız bazarın davamlı böyüməsi və inkişafı ilə müəyyən edilir. Məqsədimiz, istehlakçılara enerji içkilərindən gözlədikləri təsiri verməklə yanaşı, maddələrin əlavə dəyəri sayəsində istehlakçıların rifahını artıran yüksək əlavə dəyərli məhsullar istehsal etməkdir. Yüksək səviyyədə innovasiya və şaquli inteqrasiya nəticəsində yaranan inkişafımız və investisiyalarımız davamlı fəaliyyətimizi dəstəkləyir.

² Hindistanda bazar lideri mövqeyimiz bütün il üçün deyil, müəyyən dövrlər üçün keçərlidir.

³ 2023-cü ilin Nielsen məlumatlarına və Kiprdə Retail Zoom məlumat analitik şirkətinin məlumatlarına əsasən, pərakəndə satış bazar payı satılan məhsul sayında.

⁴ Şaquli inteqrasiya ilə istehsal prosesinin bütün mərhələləri HELL qrupunda həyata keçirilir.



HELL GROUP-DA YAŞIL MALIYYƏLƏŞDİRMƏ VƏ INVESTİSİYA

2021-ci ildə həlledici addım nominal dəyəri 67 milyard forint olan “yaşıl” istiqrazların buraxılması oldu. İstiqraz buraxılışından əldə edilən vəsait bizə 2022-ci ilin əvvəlində “cəhənnəm” sənaye parkımızı genişləndirməyə başlamağa imkan verdi.

İnvestisiya yolu ilə inşa edilən kompleks, içki qutularının istehsalı və qablaşdırılması üçün bütün proseslərin tamamilə bir dam altında aparılması və şaquli inteqrasiyanın ən yüksək səviyyəsinə çatmasına imkan verməsi sayəsində dünyada unikaldir. Yeni sənaye parkının 2024-cü ildə açılması gözlənilir. Zavodun dizayn gücü, plana görə, ildə 4 milyard qutu və 6 milyard hazır məhsul qablaşdırılır və səmərəli istehsal texnologiyası və təkrar emal edilmiş alüminium xammalı sayəsində ton başına 0,77 kiloqram karbon qazı tullantılarının qarşısını almaq mümkündür.

2023-cü ildə vəsaitlərin bölüşdürülməsi və davamlı maliyyələşdirmə tərəqqisinə təsirləri barədə [hesabatı veb saytımızda](#) tapa bilərsiniz.

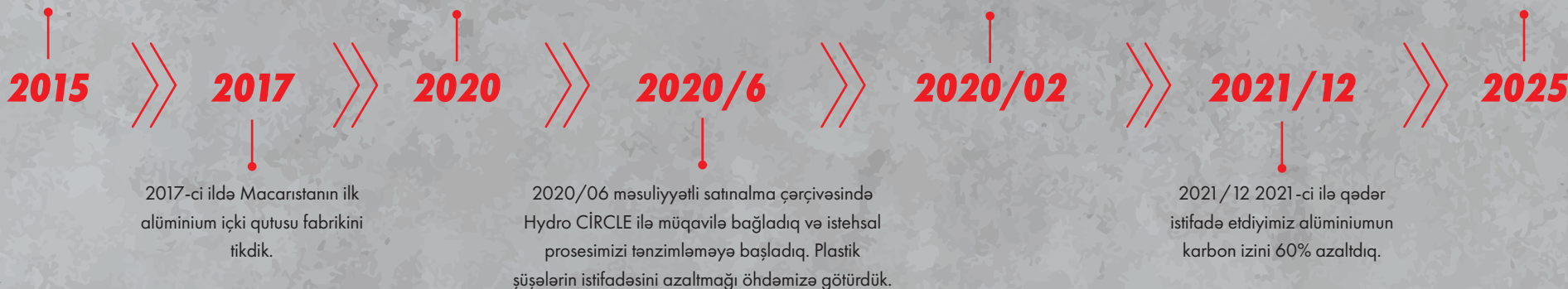
MƏQSƏDİMİZ DÜNYANIN ƏN YAŞIL ENERJİ VƏ ALKOQOLSUZ İÇKİ İSTEHSALÇISI OLMAQDIR!

Biz 2015-ci ildə dayanıqlı inkişaf yoluna qədəm qoymuşuq. Buna görə alüminium üzərində seçim etdik.

2020-ci ildə Macarıstanda 400.000 qutu təkrar emal ilə xoxo ilə Təkrar emal promosyonlarını həyata keçirən emal promoyonlarından biri olduq.

2020/02 biz dünyada ilk olaraq içki qutuları hazırlamaq üçün Hydro CIRCLE-dən istifadə etməyə başladığımız XOXO CSD⁵ pet şüşələrinə deyil, yalnız alüminium qutulara yığılır.

2025 2025-ci il üçün məqsədimiz: plastik şüşələrin istifadəsini 1%-dən az azaltmaq



⁵ Qazlı sərinləşdirici içkilər (QSI)

ESG YANAŞMAMIZIN ƏSAS PRINSIPLƏRİ



TƏKRAR EMALIN TƏŞVİQİ

İstehsal prosesində istehsal olunan sənaye alüminium tullantılarının 100% - ni təkrar emal olaraq yenidən istehsala qaytarırıq. Konservləşdirilmiş içki şüşələrimiz qismən təkrar alüminiumdan hazırlanır. Təkrar emal edilmiş alüminiumun tərkibi xaricdən yoxlanılır ki, tamamilə izlənilsin və həqiqətə uyğun olsun.



ENERJİ SƏMƏRƏLİLİYİ

Müasir qutu istehsalı və qablaşdırma kompleksimiz sayəsində Avropanın ən enerjiyə qənaət edən içki istehsalçılarından biri olmaqdan qürur duyuruq. İstehsal emalatxanalarımız bir-birinə yaxındır, bu da ətraf mühitə müsbət təsir göstərən və bizi rəqabətdən fərqləndirən hazır qutuların daşınmasına ehtiyacın qarşısını alır.



MƏSULİYYƏTLİ SATINALMA

Məhsullarımızı istehsal etmək üçün istifadə etdiyimiz alüminiumun məsuliyyətli seçimi ilə istixana qazı emissiyalarını azaldırıq. Daxili və ətraf mühitə nəzarət sistemi olan təchizatçılara üstünlük veririk. Satınalmalarımızı idarə etmək üçün SAP Arriba proqramından istifadə edirik. Proqram təminatçılarımızın ESG səyləri haqqında məlumat əldə etməyə imkan verən davamlılıq modulunu da əhatə edir.



RESURLARA QƏNAƏT

Biz ISO 14001 standartını - resurslardan istifadənin səmərəliliyinin artırılmasına və enerji istehlakının rəşional idarə edilməsinə yönəlmiş meyarlar toplusunu tətbiq etdik. Hal-hazırda fəaliyyətimizdə mövcud olan ən müasir texnologiyalardan istifadə edirik və enerji istehlakını azaltmaq üçün yenilikçi həlləri daim araşdırırıq.



İSTEHLAKÇI TƏHSİLİ

Kütləvi informasiya vasitələrində və marketinq kommunikasiyalarında iştirakımızla davamlı istehlakçı təcrübələrini təşviq etmək üçün çalışırıq. Kampaniyalarımıza tullantıların təkrar emalı və azaldılması barədə məlumatlılığın artırılması daxildir.

ESG yanaşmamızla uyğun olaraq, biznes və ictimai təşkilatlarda peşəkar iştirakın vacib olduğunu düşünürük.

ŞİRKƏT RƏHBƏRLİYİNİN MƏSULİYYƏTLİ VƏ ETİK TƏCRÜBƏSİ

Biz inanırıq ki, davamlılığa dair biznes öhdəliyimiz yalnız sənayemizdə nümunə göstərə bilsək etibarlı ola bilər. Məsuliyyətli korporativ idarəetmə təcrübələrinin inkişaf etdirilməsi bunun əsas vasitəsidir.

Etika Kodeksimiz işçilərimizdən, tərəfdaşlarımızdan, təchizatçılarımızdan və subpodratçılarımızdan gözlədiyimiz dəyərlər və davranış üçün ən vacib daxili təlimatdır. Biz inanırıq ki, dürüstlük, qarşılıqlı hörmət və yoldaşlıq etimad üçün vacib şərtlərdir.



KORRUPSIYAYA QARŞI MÜBARİZƏ

HELL Group korrupsiya və rüşvətخورluğa qarşı sıfır dözümlülük siyasətinə malikdir və ən yüksək etik standartlara cavab verməyə çalışır.



İNSAN HÜQUQLARINA HÖRMƏT

Biz qəbulədiyi, etibara əsaslanan, açıq və dürüst atmosfer yaratmağa çalışırıq. Biz müştərilərimizə, tərəfdaşlarımıza və təchizatçılarımıza hörmət edirik. Biz şirkət daxilində və ya işgüzar münasibətlərimizdə ayrı-seçkiliyə və ya hər hansı formada təqiblərə dözmürük. Biz qeyri-etik, qeyri-qanuni və ya qeyri-qanuni davranış, uşaq əməyini və istənilən növ məcburi əməyi pisləyirik.



ŞİKAYƏT QEYDİYYATI

Biz etibarlı, ardıcıl biznes davranışını HELL Group-un əsas dəyəri hesab edirik. Müştərilərimiz və tərəfdaşlarımız bizə arxalana bildiyi kimi, biz də bir-birimizə arxalanırıq. Bu inamın nəticəsi olaraq, şikayətlərə baxılması üçün müvafiq mexanizmlərin yaradılması bizim üçün böyük əhəmiyyət kəsb edir.

TƏCHİZAT ZƏNCİRİNDƏ MƏSULİYYƏT

Şirkətin şəxələndirilmiş təchizat zənciri ilə təchizatçılarımızla lazımi araşdırma və davamlı ünsiyyət HELL üçün prioritetdir. Davamlı satınalma prosedurlarımızı davamlı olaraq təkmilləşdiririk və təchizatçı tələblərimizdə və audit proseslərimizdə ətraf mühit və sosial amilləri getdikcə daha çox nəzərə alırıq. Yerli təchizatçıların⁶ yüksək payını qorumaq üçün xammal və xidmətləri yerli səviyyədə təmin etməyə çalışırıq. 2023-cü ildə ümumi satınalma xərclərinin 51% - i bütövlükdə qrup üzrə yerli təchizatçıların payına düşdü.

Dəyər zəncirindəki mənfi təsirləri minimuma endirmək üçün daim təchizatçılarımızla işləyirik. Avropa tədarükçülərinə və ətraf mühitin idarə edilməsi sisteminə (EMAS, ISO 14010 kimi) və ya sertifikatlaşdırma sahib olanlara üstünlük veririk.

Hal-hazırda, orta hesabla, yeni təchizatçılarımızın 5-10% - i müəyyən ekoloji və ya sosial meyarlara uyğun olaraq əvvəlcədən sertifikatlaşdırılır. Biz bu göstəricini gələcəkdə artırmaq niyyətindəyik.

⁶ Yerli təchizatçıları Macarıstanda yerləşən ofisi olanlar hesab edirik

ƏTRAF MÜHİTİMİZ

DAİRƏVİ İQTİSADİYYATDA ROLUMUZ

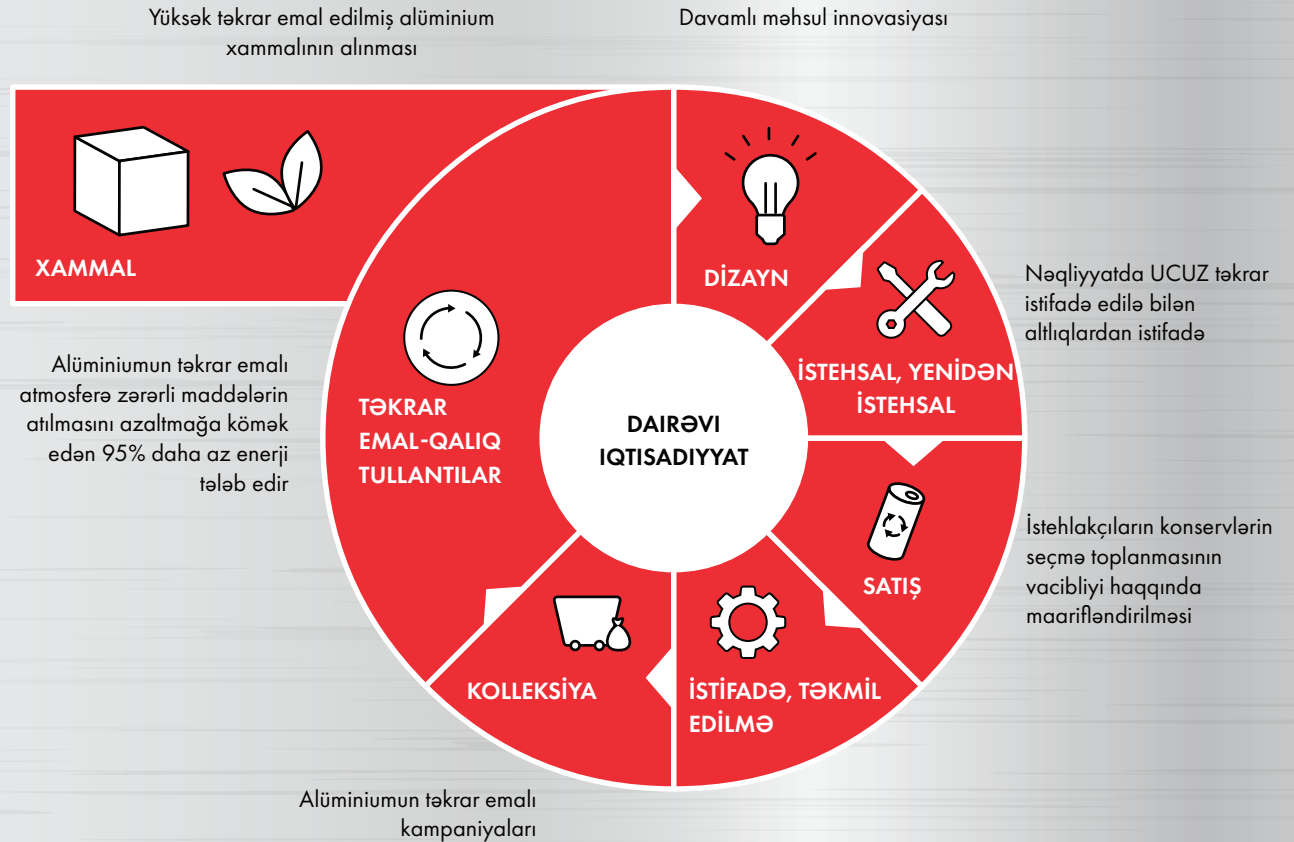
Bizim şirkətlər qrupu davamlı inkişafa can atır. Fəaliyyətlərimizin ətraf mühitə təsiri üçün məsuliyyət daşıyıq və onu minimuma endirməyə çalışırıq. Məhsullarımızın istehsalı və satışında dəyər yaratma prosesinin hər mərhələsində ətraf mühitə uyğunluğu nəzərə alırıq və aşağı karbonlu dairəvi iqtisadiyyatı təşviq etməyə çalışırıq. Alüminium sonsuz dərəcədə təkrar emal edilə bilər. Qürurla deyə bilərik ki, istehsal proseslərimiz başlayandan bəri istifadə etdiyimiz bütün alüminium xammalın 75%-i hələ də dövriyyədədir.

XAMMAL ALINMASI

2025-ci ilə qədər içki paketimizin 99% - nin alüminiumdan hazırlanacağını planlaşdırırıq. 2023-cü ilin sonuna qədər məhsulların qablaşdırılması üçün istifadə olunan PET şüşələrinin payını 2% - dən az azaltmağı bacardıq və 2025-ci ilə qədər 1% - dən az azaltmağı planlaşdırırıq.

2023-cü ildə plastik filmin dəyişdirilməsi və potensial təkrar emal edilə bilən qablaşdırma materiallarının öyrənilməsi üçün dizayn layihəsinə başladıq. Resurs səmərəliliyini artırmaq üçün kağız qabların çəkisini azaltmaq üçün ekoloji bir layihə üzərində də işləyirik.

Fəxr edirik ki, 2023-cü ilə qədər məhsullarımızın istehsalı və qablaşdırılmasında bərpa olunan xammalın payını keçən ilə nisbətən 24% artırma bildik. İndi bərpa olunan materialların 97,3% - ni qablaşdırma materialları kimi istifadə edirik. Bundan əlavə, istifadə etdiyimiz xammalın 56,8% - i Təkrar emal edilmiş mənbələrdən gəlir.⁷



⁷ Məlumat HELL ENERGY Magyarorszáğ Kft. və QUALITY PACK Zrt.-yə aiddir.

TULLANTILAR

Xüsusilə təhlükəli tullantıların saxlanması zamanı istehsal etdiyimiz tullantılarla əlaqəli mənfi ekoloji risklərin və təsirlərin qarşısını almağa xüsusi diqqət yetirməliyik. Məsuliyyətli tullantıların idarə olunması səylərimiz də fəaliyyətimizin şaquli inteqrasiyası ilə dəstəklənir. Bir-biri ilə əlaqəli istehsal prosesləri istehsal tullantılarının təkrar emalına imkan verir. Tullantılar qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq toplanır və saxlanılır, sonra lazımi lisenziyalı tullantıların daşınması tərəfdaşlarımız tərəfindən daşınır və qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq operatora verilir.

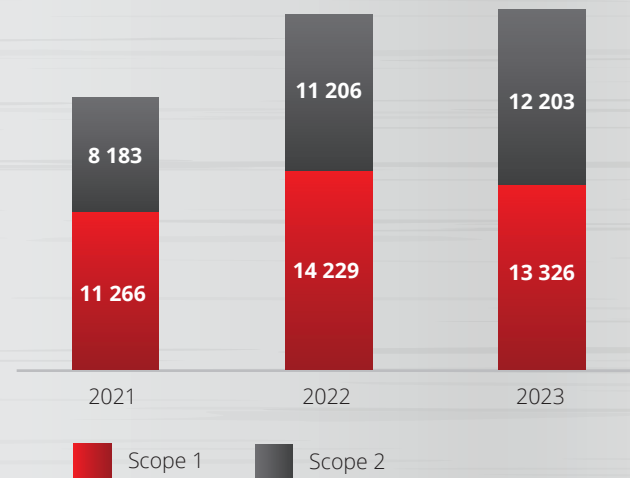
Ətraf mühit qanunlarına və qaydalarına riayət etmək şirkətimiz üçün əsas prioritetdir. Daxili su idarəetmə qaydalarımızı Macarıstan qanunlarına və icazələrinə tam uyğun olaraq hazırladıq. Şirkətlər qrupumuzda lazımi ekoloji icazələr, qaydalar və mütəxəssislər qrupu var. 2021-ci ildən bəri ISO 14001 ətraf mühit idarəetmə sistemini tətbiq edirik və bütün kağız əsaslı qablaşdırma materiallarımız məsuliyyətli meşə təsərrüfatı üçün FSC sertifikatına malikdir. 2023-cü il ərzində cərimələr və ya qeyri-pul cəzaları ilə nəticələnən ekoloji qanunvericiliyə əməl edilməməsi halları qeydə alınmamışdır.

ENERJİ

Enerji səmərəliliyimizi artırmaq üçün istehsal xətlərimizi daim avtomatlaşdırmağa çalışdığımız üçün enerji ehtiyaclarımızın artan hissəsini bərpa olunan mənbələrdən ödəməyə çalışırıq.

Enerji balansımızda istehlakın azaldılması və bərpa olunan enerjiden istifadənin genişləndirilməsi əsas məqsəddir. Həm də yerli tədarükçülərə üstünlük verməyə və logistika marşrutlarını optimallaşdırmağa çalışırıq, beləliklə nəqliyyat zamanı karbon dioksid emissiyalarını azaldırıq.

TƏTBIQ SAHƏLƏRİ 1 VƏ 2 HELL QRUPUNDA İSTIXANA QAZI EMISSİYALARI (METRIK TON CO2 EKVALENTİ)⁸



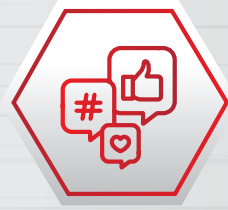
⁸ Emissiya həcmi 1, şirkətə məxsus və ya idarə etdiyi obyektlərdən, fabriklərdən və donanmalardan birbaşa emissiyaları, məsələn, enerji mənbələrinin (məsələn, yanacaq, təbii qaz) birbaşa yanması zamanı istixana qazı emissiyalarını əhatə edir. Sahə 2, dolayısı ilə Enerji istifadəsi (məsələn, istilik və soyutma üçün elektrik enerjisi, mərkəzi istilik) nəticəsində yaranan istixana qazı emissiyalarını əhatə edir. Məlumatlara HELL ENERGY HUNGARY Kft məlumatları daxildir, QUALITY PACK Zrt. və AVALON PARK Kft.



Ekoloji problemlər barədə məlumatlılığın artırılması

Müştərilərimiz məhsullarımızın təkrar emalında və resurs dövrünün qorunmasında əsas rol oynayır, buna görə də biz bir neçə ildir ki, istehlakçı məlumatlılığının artırılması ilə məşğuluq. İki il əvvəl HELLO ALU məhsulumuzu təqdim etdik! 2023-cü ildə müxtəlif yaş qrupları üçün müxtəlif proqramlar ilə bir sıra maarifləndirmə tədbirləri keçirəcəyik. İlin əvvəlindən biz orta məktəb şagirdlərini, universitet tələbələrini, gəncləri və nəhayət böyükləri içki qutularının toplanması ilə bağlı təhsil fəaliyyətlərinə cəlb etdik. Bu təşəbbüs çərçivəsində müxtəlif zibil toplama proqramları həyata keçirdik, nəticədə iştirakçılar bir neçə min alüminium qutu topladılar.

MÜŞTƏRİLƏRİMİZ İŞİMİZİN MƏRKƏZİDİR⁹



MƏSULİYYƏTLİ MARKETİNG

Məhsul çeşidimizin bir hissəsi istehlakçı məlumatlılığının vacib olduğu kofeinli içkilərdir. 2023-cü ildə, əvvəlki illərdə olduğu kimi, məhsul etiketlenməsi və ya marketing kommunikasiyaları ilə bağlı heç bir hadisə baş vermədi.

HELL Group-da etik davranış və qaydalara riayət etməyi korporativ dəyərlər hesab edirik. Buna görə müştərilərimizi qorumaq və mümkün olan ən yüksək müştəri məmnuniyyətinə nail olmaq üçün əlimizdən gələni edirik.

⁹ İstehlakçı müdafiəsi və səmərəli işgüzar ünsiyyət bütün müştərilərimizə və qonaqlarımıza aiddir, lakin bu bölmə yalnız HELL ENERGY müştərilərinə tətbiq olunan üsulları təsvir edir.

¹⁰ Qida Təhlükəsizliyi Sistemi Sertifikatı



MƏHSUL TƏHLÜKƏSİZLİYİ VƏ KEYFİYYƏTİ

İstehsal proseslərimiz qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq daim izlənilir və sənədləşdirilir. Bütün qurğularımız FSSC 22000¹⁰ sertifikatına malikdir. Daxili yoxlamalarımız, daha tez-tez və dəqiq ölçmələri təmin etmək üçün imkanları daim genişlənən öz laboratoriyalarımızda məhsullarımızın keyfiyyətini mütəmadi olaraq yoxlayır. Geri çağırma protokolumuza uyğun olaraq, qüsurlu bir mal aşkar edilərsə, müvafiq mallar bazardan çıxarılır. 2023-cü ildə apardığımız prosedurlar nəticəsində bazara çıxdıqdan sonra sağlamlığa mənfi təsirləri səbəbindən məhsulların geri çağırılması halları olmadı.



MÜŞTƏRİ MƏMNUNİYYƏTİ

Müştəri məmnuniyyətini hədəfləyirik, buna görə müştəri rəylərini uğurumuzun ayrılmaz hissəsi kimi qiymətləndiririk. HELL Group-un əvvəlcədən müəyyən edilmiş şikayət qaydaları var. Etibarlılığı və ardıcılığı təmin etmək üçün biz həmişə istehlakçılarla yazılı, elektron poçtla əlaqə saxlarıq və mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq 30 gün ərzində bütün yazışmalara cavab veririk.

YERLI İCMALAR

Yerli icmalarla yaxşı münasibətlər qurmaq və onlara dəstəyimizi vermək əvvəldən əsas dəyərlərimizdən biri olmuşdur. İnanırıq ki, işimizdən təsirlənən iqtisadi təşviqlər sayəsində ən böyük sosial təsiri əldə edə bilərik. Yerli səviyyədə iş yerləri yaratmaq və investisiya qoymaqla yerli sakinlər üçün daha çox imkanlar yarada bilərik. Məsuliyyətli bir işəgötürən olaraq, yerli əhalini istehsal sahələrimizdə iş yerləri ilə təmin etməyə çalışırıq. Bundan əlavə, hər il yerli icmalara ianə və digər töhfələr verməklə yerli xeyriyyə təşəbbüslərini dəstəkləyirik.



İŞ YERLƏRİNİN YARADILMASI

Şirkətimiz bütün səviyyələrdə yerli sakinlərə üstünlük verir. Macarıstanın yaşıl zonalarının çiçəklənməsinə töhfə verməkdən qürur duyuruq. Borsod-Abauj-Zemplén dairəsindəki fəaliyyətimiz hər il bir çox iş yeri yaradır: yerli işçilər dedikdə yerli sakinlərin məşğulluğunu nəzərdə tuturuq. Hər il yerli icma rəhbərlərinin¹¹ və menecerlərinin artan payı ilə işləyirik.

GƏNCLƏR ÜÇÜN KARYERA İMKANLARINI DƏSTƏKLƏMƏK

HELL Şirkətlər Qrupunun Miskolc Universiteti ilə sıx əlaqələri var, bunun vasitəsilə məzun tələbələrə daim təcrübə imkanları təqdim edirik. Universitetlə əməkdaşlıq müqaviləmizə əsasən, 2020/2021-ci tədris ilindən başlayaraq tələbələri ikili təhsilə qəbul edəcəyik.

¹¹ Yüksək rəhbərlər dedikdə müxtəlif funksional sahələrə cavabdeh olan peşəkar yüksək rəhbərləri nəzərdə tuturuq, icraçı direktorlar istisna olmaqla.

SOSIAL MƏSULİYYƏT

Mövcudluğunun təxminən iyirmi ili ərzində HELL Group, Borsod Abauj Zemplén County sakinləri üçün xüsusi əhəmiyyət kəsb edən məqsədlər üçün bir neçə yüz milyon forint daxil olmaqla səhiyyə və humanitar məqsədlər üçün bir milyardan çox Macarıstan forintini təmin etdi. Qrupumuz davamlı olaraq həm böyük, həm də kiçik icmaların həyatını yaxşılaşdırmağın yollarını axtarır.

2023-cü ilin dekabr ayında Borsodun 50 bələdiyyəsindəki ehtiyacı olan ailələrə tez xarab olan qida dəstləri şəklində kömək etmək üçün ümumilikdə 18 milyon Macarıstan forints bağışlandı. Təxminən 5000 bağlama, Hell Shiksho fabrikindən 6 Yük maşını ilə müvafiq şəhər və kəndlərin yerli rəhbərliklərinə çatdırıldı.

Qida bağışlarına əlavə olaraq, qrupumuz Şixo şəhərinə Kömək olaraq daha 15 milyon Macarıstan forintini təmin etdi. Bağışımız sayəsində idman salonunda yeni idman zalı avadanlığı alındı və baharda təmir edildi və yerli şəhər şurasına köhnəlmiş avadanlıqları daha müasir avadanlıqlarla əvəz etməyə imkan verdi. Yeni idman zalı 2024-cü ilin əvvəlində istifadəyə hazır olacaq.

