



# ***SKUPINA HELL*** ***ZPRÁVA O UDRŽITELNOSTI***

**2023**

**SOUHRN VEDENÍ**



# POZDRAV VEDENÍ [2-22]

Milý čtenáři!

Jsme velmi hrdí na to, že již řadu let můžeme vedle našich obchodních výsledků vykazovat i výsledky v oblasti ESG ve formě Zprávy o udržitelném rozvoji. Jsem přesvědčen, že klíč k úspěchu skupiny HELL spočívá v její firemní kultuře. Pro naše neustálé zlepšování je zásadní každodenní práce v týmu se stejnými hodnotami, orientovaná na výsledky a oddaná společnému cíli. V tomto duchu jsme se vyvíjeli po celý rok 2023.

Neustále zdokonalujeme naše postupy vykazování a proaktivně se připravujeme na regulatorní a legislativní požadavky v nadcházejících obdobích. V letošním roce budou informace o našich aktivitách v oblasti udržitelného rozvoje zveřejňovány za největší dceřiné společnosti zahrnuté do konsolidace společnosti HELL ENERGY HUNGARY Kft. Kromě toho jsme začali konsolidovat a rozšiřovat naše procesy centrálního sběru dat na všechny dceřiné společnosti patřící do skupiny HELL, které budou součástí výkaznictví pro nadcházející roky, jak to vyžaduje připravovaná směrnice CSRD<sup>1</sup>. Energetické nápoje HELL jsou v současné době k dostání v téměř 60 zemích světa, přičemž na mnoha

z těchto trhů zauímají vedoucí pozice, včetně Indie od roku 2023, což je z maďarského hlediska mimořádný úspěch. Abychom si udrželi své postavení na trhu, usilujeme o neustálý růst a rozšiřování obchodu. V letošním roce jsme podnikli další kroky ke zvýšení naší výrobní kapacity. Na začátku roku 2022 jsme zahájili investice do našeho nového průmyslového parku HELL s využitím ekologických zdrojů. Nový výrobní komplex, který bude zajišťovat výrobu i plnění nápojových plechovek, je významnou inovací v oboru na celém světě a zdvojnásobuje naši výrobní kapacitu. Dokončení výstavby se očekává v roce 2024.

Informovanost spotřebitelů je součástí naší obchodní filozofie a ústředním bodem našeho úsilí o udržitelnost. V roce 2023 jsme pokračovali v realizaci řady akcí a osvětových programů s cílem zdůraznit význam odpovědného nakládání s odpady a jejich recyklace. Jsme hrdí na to, že naše sdělení nejen oslovila statisíce lidí, ale měla i hmatatelný dopad: podařilo se nasbírat tisíce hliníkových plechovek.



<sup>1</sup> Směrnice o podnikovém vykazování udržitelnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD): Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022, kterou se mění nařízení (EU) č. 537/2014, směrnice 2004/109/ES, směrnice 2006/43/ES a směrnice 2013/34/EU v oblasti vykazování podniků o udržitelnosti.



Spustili jsme také naše webové stránky HELL Sustainability, kde mohou zájemci najít aktuální informace o aspektech udržitelnosti našich výrobků.

Naše stravovací jednotka AVALON PARK nabízí svým hostům od svého vzniku nejvyšší možnou zákaznickou zkušenost. Avalon Ristorante, naše italská restaurace v parku, byla v roce 2023 již podruhé doporučena prestižním průvodcem Michelin a získala Michelinskou desku. Avalon Resort & Spa byl časopisem Travel Magazine zvolen Wellness hotelem roku,

poskytovatelem služeb v oblasti cestovního ruchu.

V dynamickém vnějším prostředí můžeme zůstat konkurenceschopní pouze tehdy, pokud se připravíme na změny a zlepšíme svou schopnost reagovat, abychom posílili svou odolnost.

Jako vedoucí pracovník mám pocit, že zodpovědně a vědomě postupujeme směrem k udržitelnému obchodnímu modelu. Začali jsme připravovat půdu pro regulační požadavky příštích let a děláme rozhodné pokroky směrem k dosažení našich cílů v oblasti ESG.

Věřím, že prostřednictvím naší zprávy o udržitelnosti získáte přehled o našich klíčových ambicích a transparentní pohled na výkonnost naší skupiny v oblasti ESG.

Přeji vám příjemné čtení!

Barnabas Csereklye  
Jednatel



# HELL ENERGY

Společnost HELL ENERGY MAGYARORSZÁG Kft. zažívá od svého založení v roce 2006 dynamický růst. Naše společnost je známá díky energetickému nápoji HELL ENERGY, značce rychloobrátkového zboží (FMCG), která je ve 100% maďarském vlastnictví a byla uvedena na trh v roce 2006. V současné době je náš exportní trh tvořen téměř 60 zeměmi, v některých z nich jsme významným hráčem.

Inovace a udržitelnost jsou od počátku ústřední oblastí zájmu značky a naší společnosti. Považujeme za zásadní, abychom s růstem značky HELL mohli rozšiřovat nabídku ekologicky a sociálně udržitelných iniciativ.

## SKUPINA HELL

Hlavní činností skupiny HELL je výroba a prodej energetických nápojů HELL. Jsme hrdí na to, že díky našemu úsilí v uplynulých letech jsme se stali v Bulharsku, Rumunsku, Bosně a Hercegovině, na Slovensku, v Chorvatsku, Řecku, Indii<sup>2</sup> a na Kypru<sup>3</sup> lídrem na trhu.

Skupina HELL má vlastní plírnou a výrobu hliníkových plechovek. Naše vertikální integrace<sup>4</sup> zajišťuje provoz, který účinně využívá zdroje a šetří energii, což dává naší organizaci jedinečnou konkurenční výhodu a strategickou pozici v mezinárodním měřítku. Integrovaný provoz také podporuje naše úsilí o udržitelnost a poskytuje nám příležitost snížit naši ekologickou stopu.

<sup>2</sup> Naše vedoucí postavení na indickém trhu se nevztahuje na celý rok, ale na určitá období.

<sup>3</sup> Podíl na maloobchodním trhu v prodaných jednotkách na základě údajů společnosti Nielsen za rok 2023 a údajů společnosti Retail Zoom na Kypru.

<sup>4</sup> Díky vertikální integraci probíhá celý výrobní proces v rámci skupiny HELL.

## NAŠE STRATEGIE A PŘÍSTUP ESG

Posláním společnosti HELL je zlepšovat blaho spotřebitelů prostřednictvím svých výrobků a zaměřit se na odpovědnou spotřebu a výrobu.

Naše obchodní strategie se řídí neustálým růstem a rozvojem trhu. Naším cílem je vyrábět výrobky s vysokou přidanou hodnotou, které spotřebitelům nabízejí nejen dopad, který od energetických nápojů očekávají, ale také přispívají k vyšší pohodě spotřebitelů prostřednictvím svých přidaných hodnotných složek. Náš rozvoj a investice, které jsou poháněny vysokou mírou inovací a vertikální integrací, podporují naše udržitelné fungování.



# ZELENÉ FINANCOVÁNÍ A INVESTICE VE SKUPINĚ HELL

V roce 2021 byla klíčovým krokem emise zelených dluhopisů skupiny HELL v nominální hodnotě 67 miliard HUF. Kč, která byla použita na zahájení rozšiřování průmyslového parku HELL v Sikszo na začátku roku 2022.

Celosvětově významným rysem komplexu vytvořeného touto investicí je, že spojuje naše aktivity v oblasti výroby a plnění nápojových plechovek plně pod jednu střechu, čímž je dosaženo nejvyššího stupně vertikální integrace. Očekává se, že nový průmyslový park bude slavnostně otevřen v roce 2024. Nominální kapacita továrny je plánována na výrobu 4 miliard plechovek a 6 miliard naplněných hotových výrobků ročně a díky efektivitě výrobní technologie a využití recyklovaných hliníkových surovin zamezí emisím oxidu uhličitého ve výši přibližně 0,77 kilogramu na tunu.

Zpráva o přidělování prostředků a dopadech na pokrok v oblasti udržitelného financování do roku 2023 je k dispozici na našich [webových stránkách](#).

## NAŠÍM CÍLEM JE STÁT SE NEJEKOLOGIČTĚJŠÍ SPOLEČNOSTÍ VYRÁBĚJÍCÍ ENERGETICKÉ A NEALKOHOLICKÉ NÁPOJE NA SVĚTĚ!

Vydali jsme se cestou udržitelnosti a zvolili hliník.

Jako jedni z prvních v Maďarsku jsme zahájili recyklační akci s XIXO: zpracovali jsme 400 000 plechovek.

Jsme první na světě, kdo používá Hydro CIRCAL pro výrobu plechovek; XIXO CSD<sup>5</sup> se balí výhradně do hliníkových plechovek namísto plastových lahví.

Cíl pro rok 2025: snížit podíl plastových lahví pod 196.

2015

2017

2020

2020/6

2020/02

2021/12

2025

Postavili jsme první maďarskou továrnu na hliníkové nápojové plechovky.

Podepsali jsme smlouvu se společností Hydro CIRCAL v rámci odpovědného zadávání veřejných zakázek a poté jsme začali upravovat výrobu. Zavázali jsme se snížit používání plastových lahví.

Do roku 2021 jsme snížili uhlíkovou stopu používaného hliníku o 60%.

<sup>5</sup> Carbonated soft drinks (CSD): sycený nealkoholický nápoj



## HLAVNÍ PILÍŘE NAŠEHO PŘÍSTUPU ESG



### PODPORA RECYKLACE

Recyklujeme 100 % průmyslového hliníkového šrotu z našich výrobních procesů zpět do výroby jako druhotnou surovinu.

Naše nápojové plechovky jsou vyráběny z částečně recyklovaného hliníku. Shoda obsahu recyklovaného hliníku je externě ověřována, takže je plně dohledatelná a odráží skutečnost.



### ENERGETICKÁ ÚČINNOST

Jsme hrdí na to, že díky našemu modernímu komplexu na výrobu a plnění plechovek patříme k energeticky nejúčinnějším výrobcům nápojů v Evropě. Naše výrobní jednotky jsou umístěny hned vedle sebe, čímž se vyhýbáme nutnosti přepravy vyrobených plechovek, což má za následek pozitivní dopad na životní prostředí, který se liší od našich konkurentů.



### ODPOVĚDNÝ NÁKUP

Snižujeme emise skleníkových plynů prostřednictvím odpovědného nákupu hliníku používaného při výrobě našich produktů.

Upřednostňujeme tuzemské dodavatele a dodavatele se systémy environmentálního řízení.

Naše nákupy řídíme pomocí softwaru SAP Arriba. Tento software obsahuje také modul udržitelnosti, který nám umožňuje získávat informace o úsilí našich dodavatelů v oblasti ESG.



### VZDĚLÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

Snažíme se propagovat udržitelné spotřebitelské postupy prostřednictvím naší přítomnosti v médiích a marketingové komunikace.

Naše kampaně zahrnují recyklaci a snižování množství odpadu.



### EFEKTIVNÍ VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ

Zavedli jsme ISO 14001, soubor kritérií, která podporují účinné využívání zdrojů a efektivní hospodaření s energií. V našich provozech používáme nejmodernější technologie, které jsou v současné době k dispozici, a neustále zkoumáme inovativní řešení pro snížení spotřeby energie.

V souladu s naším přístupem k ESG považujeme za důležité se aktivně zapojit do profesních rolí v obchodních a společenských organizacích.



# NAŠE ODPOVĚDNÉ A ETICKÉ POSTUPY ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI

Jsme přesvědčeni, že náš podnikatelský závazek k udržitelnosti může být důvěryhodný pouze tehdy, pokud jsme schopni jít v našem odvětví příkladem. Zásadním prostředkem k tomu je rozvíjení odpovědných postupů řízení společnosti.

Náš etický kodex je nejdůležitějším interním vodítkem pro hodnoty a chování, které očekáváme od našich zaměstnanců, partnerů, dodavatelů a subdodavatelů. Věříme, že integrita, vzájemný respekt a kamarádství jsou základními podmínkami důvěry.



## BOJ PROTI KORUPCI

Skupina HELL uplatňuje politiku nulové tolerance vůči korupci a úplatkářství a snaží se dodržovat nejvyšší etické standardy.



## DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

Snažíme se vytvářet atmosféru přijetí, důvěry, otevřenosti a upřímnosti. Respektujeme naše zákazníky, partnery a dodavatele. Netolerujeme diskriminaci ani žádnou formu obtěžování v rámci společnosti ani v našich obchodních vztazích. Odsuzujeme neetické, nezákonné nebo nelegální chování, dětskou práci a nucenou práci jakéhokoli druhu.



## REGISTRACE STÍŽNOSTÍ

Spolehlivé a důsledné obchodní jednání považujeme za základní hodnotu skupiny HELL. Spoléháme jeden na druhého, stejně jako se naši zákazníci a partneři mohou spolehnout na nás. V důsledku tohoto přesvědčení je pro nás nesmírně důležité zavést vhodné mechanismy pro vyřizování stížností.

## ODPOVĚDNOST V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI

Vzhledem k diverzifikovanému dodavatelskému řetězci společnosti je pro HELL prioritou náležitá péče a průběžná komunikace s našimi dodavateli. Neustále zdokonalujeme naše postupy udržitelného zadávání zakázek a naše požadavky na dodavatele a náležitá péče stále více zahrnují environmentální a sociální faktory. Snažíme se získávat suroviny a služby z místních zdrojů, takže podíl domácích<sup>6</sup> dodavatelů v našem dodavatelském řetězci zůstává vysoký. Pro celou skupinu představují domácí dodavatelé 51% celkových výdajů na nákupy v roce 2023.

Abychom minimalizovali negativní dopady v hodnotovém řetězci, průběžně spolupracujeme s našimi dodavateli. Upřednostňujeme evropské dodavatele a ty, kteří mají systém environmentálního řízení (např. EMAS, ISO 14010) nebo certifikaci.

V současné době je v průměru 5-10 % našich nových dodavatelů předem certifikováno pro některé environmentální nebo sociální aspekty. Naším cílem je toto číslo v budoucnu zvýšit.

<sup>6</sup> Za místní dodavatele považujeme ty, kteří mají sídlo v Maďarsku.

# NAŠE ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

## NAŠE ROLE V OBĚHOVÉM HOSPODÁŘSTVÍ

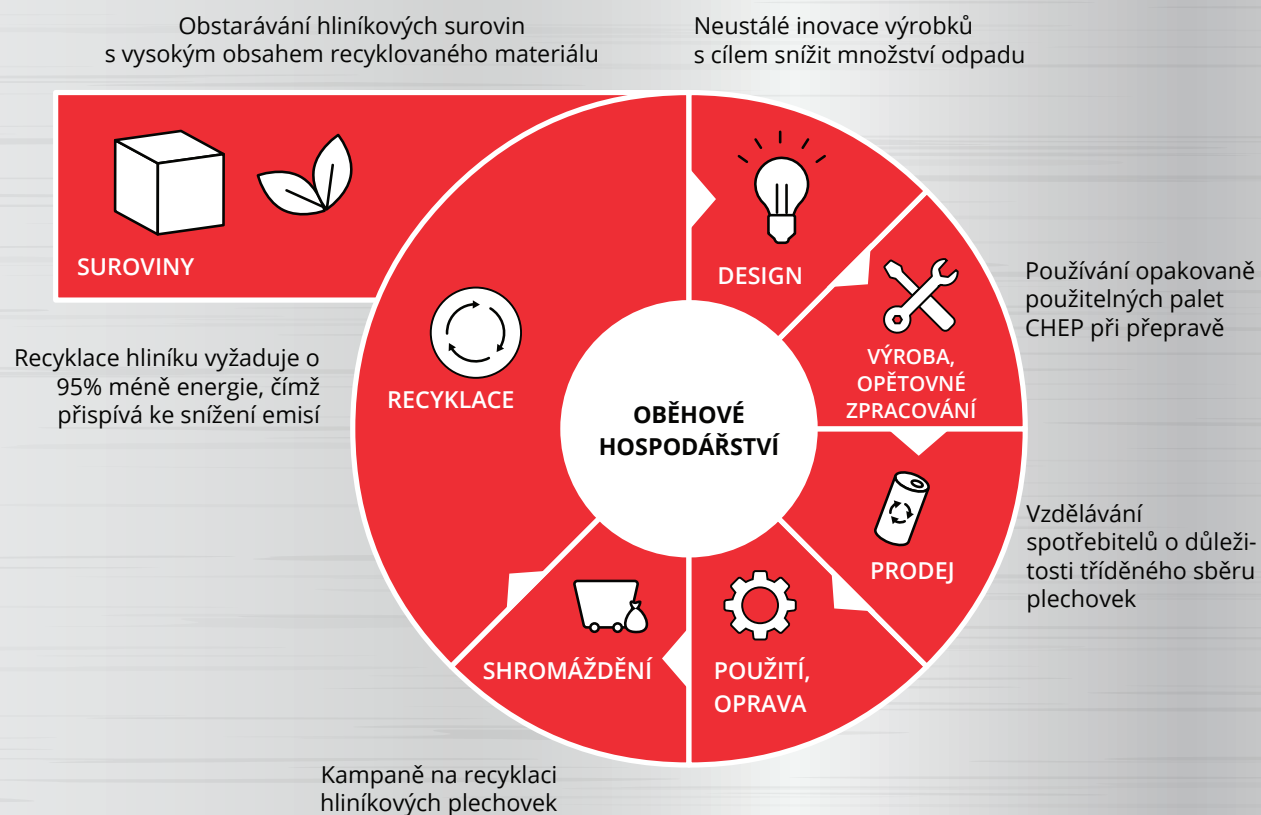
Naše skupina se zavázala k udržitelnému rozvoji. Přijímáme odpovědnost za dopady naší činnosti na životní prostředí a zavazujeme se je minimalizovat. Udržitelnost zohledňujeme v každé fázi procesu tvorby hodnot při výrobě a prodeji našich výrobků a snažíme se podporovat nízkouhlíkové oběhové hospodářství. Hliník je nekonečně recyklovatelný. Jsme hrdí na to, že od počátku našich výrobních procesů je 75 % všech hliníkových surovin, které používáme, dodnes v oběhu.

## NÁKUP SUROVIN

Naším cílem je, aby do roku 2025 bylo 99 % našich nápojových obalů vyrobeno z hliníku. Do konce roku 2023 se nám podařilo snížit podíl PET lahví používaných pro balení výrobků na méně než 2 %, přičemž do roku 2025 chceme tento podíl snížit na méně než 1 %.

V roce 2023 jsme zahájili projekt, který má nahradit plastovou fólii a prozkoumat možnosti recyklovatelných obalových materiálů. Pracujeme také na ekologickém projektu, jehož cílem je snížit hmotnost papírových zásobníků a zvýšit tak efektivitu využívání zdrojů.

Jsme hrdí na to, že jsme do roku 2023 zvýšili podíl obnovitelných surovin při výrobě a balení našich výrobků o 24 % oproti loňskému roku. Nyní používáme 97,3 % obnovitelných surovin jako obalových materiálů. Kromě toho 56,8 % surovin, které používáme, pochází z recyklovaných zdrojů<sup>7</sup>



<sup>7</sup> Údaje se týkají společností HELL ENERGY MAGYARORSZÁG Kft. a QUALITY PACK Zrt.



## ODPAD

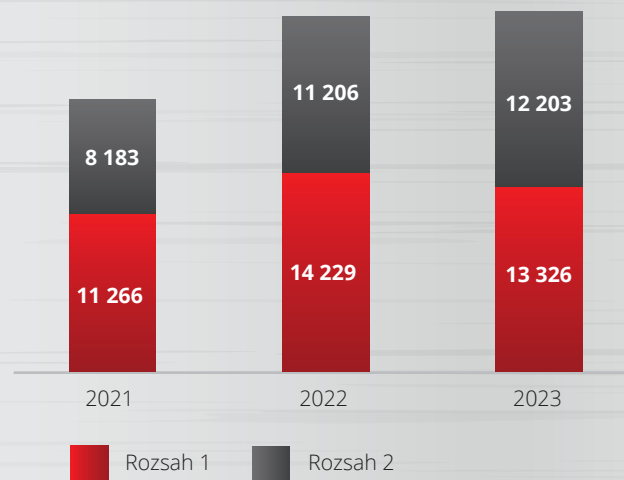
Zvláštní pozornost musíme věnovat prevenci negativních environmentálních rizik a dopadů odpadů, které produkujeme, zejména při skladování nebezpečných odpadů. Naše snahy o odpovědné nakládání s odpady podporuje také vertikální integrace našich činností. Vzájemně propojené výrobní procesy umožňují recyklaci výrobního odpadu. Odpady jsou shromažďovány a skladovány v souladu s právními požadavky, poté jsou přepravovány našimi partnery s příslušnou licencí k přepravě odpadů a předávány provozovateli v souladu s právními požadavky.

Dodržování legislativy a předpisů v oblasti životního prostředí je pro naši společnost nejvyšší prioritou. Naše interní pravidla pro hospodaření s vodou jsme vypracovali v plném souladu s maďarskou legislativou a úředními povoleními. Naše skupina disponuje potřebnými environmentálními povoleními, předpisy a týmem odborníků. Od roku 2021 provozujeme systém environmentálního managementu ISO 14001 a všechny naše obalové materiály na bázi papíru mají certifikát FSC pro odpovědné lesní hospodaření.

## ENERGIA

Stále větší část našich energetických potřeb pokrýváme energií z obnovitelných zdrojů a neustále se snažíme automatizovat naše výrobní linky, abychom zvýšili energetickou účinnost. Snižování spotřeby energie a zvyšování podílu obnovitelných zdrojů energie v našem energetickém mixu je klíčovým cílem. Snažíme se také upřednostňovat domácí dodavatele a optimalizovat logistické trasy, čímž snižujeme emise uhlíku z dopravy.

### EMISE SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ V ROZSAHU 1 A 2 VE SKUPINĚ HELL (V METRICKÝCH TUNÁCH EKVIVALENTU CO<sub>2</sub>)<sup>8</sup>



<sup>8</sup> Emise rozsahu 1 zahrnují přímé emise z provozů, závodů a vozových parků ve vlastnictví nebo správě společnosti, jako jsou emise skleníkových plynů z přímého spalování zdrojů energie (např. paliva, zemního plynu). Rozsah 2 zahrnuje emise skleníkových plynů z nepřímého využívání energetických nosičů (např. elektřina pro vytápění a chlazení, dálkové vytápění). Údaje zahrnují údaje od společností HELL ENERGY MAGYARORSZÁG Kft., QUALITY PACK Zrt. a AVALON PARK Kft.



## ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ O ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ

Naši zákazníci hrají klíčovou roli při recyklaci našich výrobků a udržování koloběhu zdrojů, a proto se již několik let snažíme zvyšovat povědomí spotřebitelů. Před dvěma lety jsme zahájili sérii osvětových programů HELLO ALU! s různými programy pro každou věkovou skupinu spotřebitelů v roce 2023. Od začátku roku jsme postupně zapojili studenty středních škol, poté studenty vysokých škol a mladé dospělé, a nakonec dospělé do vzdělávacích aktivit při sběru spacích boxů. V rámci této iniciativy jsme realizovali několik sbírkových programů. Účastníci nasbírali tisíce krabic na spaní.

# NAŠE SPOLEČNOST

## NAŠI ZÁKAZNÍCI V CENTRU NAŠEHO PODNIKÁNÍ<sup>9</sup>

Ve skupině HELL považujeme etické chování v souladu s předpisy za firemní hodnotu. Za tímto účelem děláme maximum pro ochranu našich zákazníků a usilujeme o dosažení co nejvyšší spokojenosti zákazníků.



### ODPOVĚDNÝ MARKETING

Část našeho produktového portfolia tvoří nápoje s kofeinem, u nichž je důležitá informovanost spotřebitelů. V rámci našich marketingových aktivit proto věnujeme zvláštní péči tomu, abychom u spotřebitelů posilovali odpovědnou spotřebu. V roce 2023, stejně jako v předchozích letech, nedošlo k žádným incidentům souvisejícím s označováním výrobků nebo marketingovou komunikací.



### BEZPEČNOST A KVALITA VÝROBKŮ

V našich závodech jsou procesy neustále monitorovány a dokumentovány v souladu s právními požadavky. Všechny naše závody mají certifikát FSSC 22000<sup>10</sup>. Naše interní audity pravidelně kontrolují kvalitu našich výrobků v našich vlastních laboratořích, jejichž kapacitu neustále rozšiřujeme, abychom zajistili častější a přesnější měření. V souladu s naším protokolem o stahování výrobků z trhu jsou v případě výskytu vadného výrobku příslušné výrobky staženy z trhu. Díky našim postupům jsme v roce 2023 nezaznamenali žádný případ stažení výrobku z důvodu nepříznivých zdravotních problémů po uvedení na trh.



### SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Pracujeme na spokojenosti zákazníků a zpětná vazba od zákazníků je pro náš úspěch zásadní. Skupina HELL má soubor předem stanovených pravidel pro vyřizování stížností. Abychom zajistili spolehlivost a důslednost, komunikujeme se spotřebiteli písemně prostřednictvím e-mailu a na veškerou korespondenci odpovídáme do 30 dnů v souladu s platnou legislativou.

<sup>9</sup> Ochrana zákazníků a správná obchodní komunikace se týká všech našich zákazníků a hostů, ale v této části popisujeme pouze postupy, které se vztahují na zákazníky společnosti HELL ENERGY.

<sup>10</sup> Certifikace systému bezpečnosti potravin.



## MÍSTNÍ KOMUNITY

Budování dobrých vztahů s místními komunitami a jejich podpora je jednou z našich základních hodnot již od založení společnosti HELL ENERGY. Věříme, že největšího společenského dopadu lze dosáhnout prostřednictvím stimulačních účinků našeho podnikání. Vytvářením pracovních míst a místních investic významně přispíváme ke zvyšování příležitostí pro místní komunity. Jako odpovědný zaměstnavatel se zavazujeme poskytovat v našich provoznách pracovní místa místním lidem. Kromě toho každoročně podporujeme místní charitativní iniciativy, poskytujeme dary a další příspěvky komunitám.



### VYTVÁŘENÍ PRACOVNÍCH MÍST

Na všech našich pracovních místech upřednostňujeme zaměstnávání místních lidí. Jsme hrdí na to, že můžeme přispívat k prosperitě nejbližších růstových oblastí Maďarska. Naše aktivity v župě Borsod-Abaúj-Zemplén každoročně vytvářejí mnoho pracovních míst: pod pojmem místní pracovníci rozumíme zaměstnávání místních lidí.<sup>11</sup> Rok co rok tvoří vedoucí pracovníci a manažeři z místní komunity největší podíl ve vedení společnosti.

### PODPORA KARIÉRNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ PRO MLADÉ LIDI

Skupina HELL úzce spolupracuje s univerzitou v Miskolci, v rámci které průběžně poskytujeme absolventům možnost absolvovat u nás stáž. Na základě dohody o spolupráci s univerzitou budeme od akademického roku 2020/2021 přijímat také studenty na duální vzdělávání.

<sup>11</sup>Vedoucími pracovníky rozumíme profesionální vedoucí pracovníky odpovědné za různé funkční oblasti, s výjimkou jednatelů.

### SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST FIRMY

Za téměř dvě desetiletí své existence poskytla skupina HELL více než 1 miliardu forintů na podporu zdravotních a humanitárních účelů, včetně stovek milionů forintů na účely, které jsou pro obyvatele župy Borsod-Abaúj-Zemplén obzvláště důležité. Naše skupina neustále hledá způsoby, jak zlepšit život velkých i malých komunit.

V prosinci 2023 jsme věnovali 50 milionů forintů na pomoc rodinám v nouzi v 18 osadách v Borsodu prostřednictvím trvanlivých potravinových balíčků. Téměř 5 000 balíčků bylo doručeno 6 nákladními auty z továrny HELL v Szikszó na radnice měst a obcí v osadách.

Kromě potravinových darů poskytla naše skupina městu Szikszó další pomoc ve výši 15 milionů forintů. Náš dar podpořil vybavení tělocvičny sportovní haly, která byla na jaře zrekonstruována, což umožnilo místní radnici nahradit zastaralé stroje novým a moderním vybavením. Nová tělocvična, vybavená nejmodernějším zařízením, bude připravena k užívání na začátku roku 2024.



