



ΟΜΙΛΟΣ HELL
ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

2023

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

ΚΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ [2-22]

Αγαπητέ αναγνώστη,

Είναι μεγάλη υπερηφάνεια για εμάς να σας ενημερώσουμε για τις επιδόσεις μας στον τομέα της ESG τα τελευταία χρόνια, και όχι μόνο για τα εμπορικά μας αποτελέσματα. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο δημοσιεύουμε την ετήσια Έκθεσή μας για τη Βιωσιμότητα. Είμαι πεπεισμένος ότι η επιτυχία του ομίλου Hell έγκειται στην εταιρική μας κουλτούρα. Για τη συνεχή μας ανάπτυξη είναι απολύτως απαραίτητο να εργαζόμαστε καθημερινά ως ομάδα, εκπροσωπώντας τις ίδιες αξίες, επιδιώκοντας αποτελέσματα με αφοσίωση σε έναν κοινό στόχο. Με αυτό το πνεύμα αναπτυχθήκαμε και το 2023.

Αναπτύσσουμε συνεχώς τις πρακτικές μας για την παροχή στοιχείων και προετοιμαζόμαστε προληπτικά για τις κανονιστικές και νομικές προσδοκίες των επόμενων περιόδων. Φέτος, δημοσιεύουμε τις πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές μας για τη βιωσιμότητα όσον αφορά τις μεγαλύτερες θυγατρικές στο πλαίσιο της ενοποίησης της HELL ENERGY MAGYARORSZÁG Kft. Εκτός από αυτό, έχουμε ξεκινήσει την ενοποίηση των διαδικασιών συλλογής δεδομένων μας και την επέκτασή τους σε όλες τις θυγατρικές της Hell, οι οποίες σύμφωνα με τις διατάξεις των επερχόμενων κατευθυντήριων γραμμών CSRD¹, θα συμπεριληφθούν στις εκθέσεις τα επόμενα χρόνια.

Τα ενεργειακά ποτά HELL διατίθενται σήμερα σε σχεδόν 60 χώρες σε όλο τον κόσμο, κατέχοντας ηγετική θέση στην αγορά σε πολλές από αυτές, συμπεριλαμβανομένης

της Ινδίας από το 2023, γεγονός που αποτελεί εξαιρετική επιτυχία για την Ουγγαρία. Προκειμένου να διατηρήσουμε τη θέση μας στην αγορά, προσπαθούμε για συνεχή ανάπτυξη και επιχειρηματική επέκταση. Φέτος, κάναμε περαιτέρω βήματα για να αυξήσουμε την παραγωγική μας ικανότητα. Στις αρχές του 2022, ξεκινήσαμε να επενδύουμε στο νέο μας βιομηχανικό πάρκο HELL, χρησιμοποιώντας πράσινους πόρους. Το νέο συγκρότημα όπου κατασκευάζουμε και εμφιαλώνουμε κουτιά, μετρά μια σημαντική παγκόσμια καινοτομία της βιομηχανίας και έχει διπλασιάσει την παραγωγική μας ικανότητα. Η κατασκευή του αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2024.

Η εκπαίδευση των καταναλωτών αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας και επίκεντρο των προσπαθειών μας για βιωσιμότητα. Το 2023, συνεχίσαμε να υλοποιούμε μια σειρά εκδηλώσεων και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης για να αναδείξουμε τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των αποβλήτων και της ανακύκλωσης. Είμαστε υπερήφανοι που τα μηνύματά μας όχι μόνο έφτασαν σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους, αλλά είχαν και απτό αντίκτυπο: συλλέχθηκαν χιλιάδες κουτιά αλουμινίου.



¹ Οδηγία για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD): Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014, της οδηγίας 2004/109/ΕΚ, της οδηγίας 2006/43/ΕΚ και της οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με την εταιρική αναφορά βιωσιμότητας.



Ως ηγέτης, αισθάνομαι ότι προχωράμε με υπευθυνότητα και επίγνωση, κάνοντας βήματα με αυτοπεποίθηση προς τους καθιερωμένους στόχους μας στον τομέα της ESG.

Έχουμε επίσης εγκαινιάσει την ιστοσελίδα μας HELL Sustainability, όπου όποιος ενδιαφέρεται μπορεί να βρει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις πτυχές της βιωσιμότητας των προϊόντων μας.

Το ξενοδοχειακό μας συγκρότημα, AVALON PARK, παρέχει στους επισκέπτες του το υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών από την ίδρυσή του. Το Avalon Ristorante, το ιταλικό εστιατόριό μας στο πάρκο, συμπεριλήφθηκε στον διάσημο οδηγό Michelin για δεύτερη φορά το 2023 ως αποδέκτης του βραβείου Michelin Plate.

Η έκδοση Utazó magazin (ταξιδιωτικό περιοδικό) επέλεξε το Avalon Resort & Spa ως το ξενοδοχείο ευεξίας της χρονιάς μεταξύ όλων των άλλων Ούγγρων παρόχων τουριστικών υπηρεσιών παρόμοιας φύσης. Ο μόνος τρόπος για να διατηρήσουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα σε ένα τόσο δυναμικά μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον είναι να ενισχύσουμε την ανθεκτικότητά μας αναπτύσσοντας την ετοιμότητα και την προσαρμοστικότητά μας στις αλλαγές.

Πιστεύω ότι με την Έκθεσή μας για τη Βιωσιμότητα μπορούμε να σας δώσουμε μια εικόνα των κύριων στόχων μας και μια διαφανή εικόνα των επιδόσεών μας σε θέματα ESG.

Καλή ανάγνωση!

Barnabás Csereklye
Διευθύνων Σύμβουλος

HELL ENERGY

Από την ίδρυσή της το 2006, η HELL ENERGY HUNGARY Kft. χαρακτηρίζεται από δυναμική ανάπτυξη. Η εταιρεία μας είναι γνωστή για τα ενεργειακά ποτά HELL ENERGY, ένα 100% Ουγγρικής ιδιοκτησίας εμπορικό σήμα FMCG (fast-moving consumer goods) που ξεκίνησε το 2006. Σήμερα, η εξαγωγική μας αγορά περιλαμβάνει σχεδόν 60 χώρες, σε ορισμένες από τις οποίες είμαστε σημαντικός παίκτης.

Η καινοτομία και η βιωσιμότητα αποτελούν κεντρικό άξονα για το εμπορικό σήμα και την εταιρεία μας από την αρχή. Πιστεύουμε ότι η επέκταση της γκάμας των περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμων πρωτοβουλιών μας είναι απαραίτητη καθώς η HELL αναπτύσσεται.

Ο ΟΜΙΛΟΣ HELL

Η κύρια δραστηριότητα του ομίλου HELL είναι η παραγωγή και η πώληση των ενεργειακών ποτών HELL. Είμαστε υπερήφανοι που είμαστε ο ηγέτης της αγοράς στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, τη Σλοβακία, την Κροατία, την Ελλάδα, την Ινδία² και την Κύπρο³ εκτός από την εγχώρια αγορά, ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας τα τελευταία χρόνια.

Ο όμιλος HELL διαθέτει το δικό του εργοστάσιο εμφιάλωσης και το δικό του εργοστάσιο αλουμινένιων κουτιών. Η κάθετη οργάνωσή μας⁴ διασφαλίζει τη λειτουργία με αποδοτική χρήση των πόρων και εξοικονόμηση ενέργειας, η οποία προσδίδει στον οργανισμό μας ένα μοναδικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και μας τοποθετεί στρατηγικά σε διεθνές επίπεδο. Η ολοκληρωμένη λειτουργία υποστηρίζει επίσης τις φιλοδοξίες μας για βιωσιμότητα, βοηθώντας μας να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

² Η ηγετική μας θέση στην αγορά της Ινδίας δεν αφορά ολόκληρο το έτος, αλλά συγκεκριμένες περιόδους.

³ Μερίδιο λιανικής αγοράς σε πωληθείσες μονάδες με βάση τα στοιχεία της Nielsen για το 2023 και τα στοιχεία του Retail Zoom για την Κύπρο.

⁴ Με την κάθετη ολοκλήρωση, ολόκληρη η παραγωγική διαδικασία πραγματοποιείται εντός του ομίλου HELL.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗΝ ESG

Στην HELL, η αποστολή μας είναι να αυξήσουμε την ευζωία των καταναλωτών δίνοντας έμφαση στην υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή.

Η επιχειρηματική μας στρατηγική καθορίζεται από τη συνεχή ανάπτυξη και την επέκταση της αγοράς. Στόχος μας είναι να παράγουμε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας που όχι μόνο προσφέρουν στους καταναλωτές το αποτέλεσμα που περιμένουν από τα ενεργειακά ποτά, αλλά και συμβάλλουν στην υψηλότερη ευζωία των καταναλωτών μέσω των συστατικών προστιθέμενης αξίας τους. Η ανάπτυξή μας και οι επενδύσεις μας, που καθοδηγούνται από υψηλά επίπεδα καινοτομίας και κάθετης ολοκλήρωσης, υποστηρίζουν τις βιώσιμες δραστηριότητές μας.



ΠΡΑΣΙΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ HELL

Ένα καθοριστικό βήμα για το 2021 ήταν όταν εκδώσαμε ένα πράσινο ομόλογο ονομαστικής αξίας 67 δισεκατομμυρίων φιορινιών. Οι πόροι που αποκτήθηκαν από τα ομόλογα μας επέτρεψαν να ξεκινήσουμε την επέκταση του βιομηχανικού μας πάρκου HELL στις αρχές του 2022.

Το συγκρότημα που κατασκευάστηκε ως αποτέλεσμα της επένδυσης είναι μοναδικό παγκοσμίως λόγω του γεγονότος ότι οι διαδικασίες παραγωγής και εμφιάλωσης των κουτιών αναψυκτικών μας πραγματοποιούνται εξ ολοκλήρου κάτω από μία στέγη, επιτυγχάνοντας έτσι το υψηλότερο επίπεδο κάθετης ολοκλήρωσης. Το νέο βιομηχανικό πάρκο αναμένεται να λειτουργήσει το 2024. Η ονομαστική δυναμικότητα του εργοστασίου, σύμφωνα με τον προγραμματισμό, είναι 4 δισεκατομμύρια κουτιά και 6 δισεκατομμύρια γεμισμένα τελικά προϊόντα ετησίως, ενώ χάρη στην αποτελεσματική τεχνολογία παραγωγής και τις ανακυκλωμένες πρώτες ύλες αλουμινίου, αποφεύγονται 0,77 κιλά εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ανά τόνο.

Η έκθεση Κατανομής και Επιπτώσεων σχετικά με την πρόοδο της βιώσιμης χρηματοδότησης το 2023 είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα μας](#).

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ Ο ΠΙΟ ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ!

Ξεκινήσαμε την πορεία προς τη βιωσιμότητα. Γι' αυτό και αποφασίσαμε για το αλουμίνιο.

2015

Είμαστε από τους πρώτους στην Ουγγαρία που εφαρμόζουμε προωθητικές ενέργειες ανακύκλωσης με το ΧΙΧΟ: 400.000 κουτιά ανακυκλώθηκαν.

2020

Κατασκευάσαμε το πρώτο εργοστάσιο αλουμινένιων κουτιών αναψυκτικών στην Ουγγαρία.

2017

Συνάψαμε σύμβαση με την Hydro CIRCAL στο πλαίσιο των υπεύθυνων προμηθειών και ξεκινήσαμε την προσαρμογή της παραγωγικής μας διαδικασίας. Αναλάβαμε την υποχρέωση να μειώσουμε τη χρήση πλαστικών μπουκαλιών.

2020/6

Ήμασταν οι πρώτοι στον κόσμο που χρησιμοποιήσαμε το Hydro CIRCAL για την παραγωγή κουτιών αναψυκτικών: το ΧΙΧΟ CSD⁵ συσκευάζεται μόνο σε κουτιά αλουμινίου αντί για μπουκάλια PET.

2020/02

Μειώσαμε το αποτύπωμα άνθρακα του αλουμινίου που χρησιμοποιούμε μέχρι το 2021 κατά 60%.

2021/12

Ο στόχος μας για το 2025: να μειώσουμε τη χρήση πλαστικών μπουκαλιών σε ποσοστό κάτω του 1%

2025

⁵Ανθρακούχο αναψυκτικό (CSD)

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ESG



ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Ανακυκλώνουμε το 100% των βιομηχανικών απορριμμάτων αλουμινίου από τις διαδικασίες παραγωγής μας και τα επαναφέρουμε στην παραγωγή ως δευτερογενή πρώτη ύλη.

Τα μπουκάλια μας για τα εμφιαλωμένα ποτά κατασκευάζονται εν μέρει από ανακυκλωμένο αλουμίνιο. Η περιεκτικότητα σε ανακυκλωμένο αλουμίνιο είναι εξωτερικά επαληθευμένη ώστε να είναι πλήρως ανιχνεύσιμη και να αντικατοπτρίζει την πραγματικότητα.



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Είμαστε υπερήφανοι που είμαστε ένας από τους πιο ενεργειακά αποδοτικούς παραγωγούς αναψυκτικών στην Ευρώπη, χάρη στο σύγχρονο συγκρότημα παραγωγής και εμφιάλωσης μας. Οι μονάδες παραγωγής μας βρίσκονται ακριβώς η μία δίπλα στην άλλη, αποφεύγοντας την ανάγκη μεταφοράς των έτοιμων κουτιών, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο που μας διαφοροποιεί από τους ανταγωνιστές μας.



ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Μειώνουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μέσω της υπεύθυνης προμήθειας του αλουμινίου που χρησιμοποιούμε για την κατασκευή των προϊόντων μας.

Προτιμούμε προμηθευτές με εγχώριο και περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης. Χρησιμοποιούμε το λογισμικό SAP Arriba για τη διαχείριση των αγορών μας. Το λογισμικό περιλαμβάνει επίσης μια ενότητα βιωσιμότητας, η οποία μας επιτρέπει να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με τις προσπάθειες των προμηθευτών μας σε θέματα ESG.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εργαζόμαστε για την προώθηση βιώσιμων καταναλωτικών πρακτικών μέσω της παρουσίας μας στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και της επικοινωνίας μάρκετινγκ. Οι εκστρατείες μας περιλαμβάνουν την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ανακύκλωση και τη μείωση των αποβλήτων.



ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΟΡΩΝ

Έχουμε εφαρμόσει το ISO 14001, ένα σύνολο κριτηρίων για την προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων και της αποτελεσματικής διαχείρισης της ενέργειας. Χρησιμοποιούμε τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες που είναι διαθέσιμες σήμερα στις δραστηριότητές μας και διερευνούμε συνεχώς καινοτόμες λύσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Σύμφωνα με την προσέγγισή μας για την ESG, θεωρούμε σημαντική τη συμμετοχή σε επαγγελματικούς ρόλους σε επιχειρηματικούς και κοινωνικούς οργανισμούς.

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ

Πιστεύουμε ότι η επιχειρηματική μας δέσμευση στη βιωσιμότητα μπορεί να είναι αξιόπιστη μόνο αν είμαστε σε θέση να δώσουμε το παράδειγμα στον κλάδο μας. Η ανάπτυξη υπεύθυνων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης είναι ένα ουσιαστικό μέσο για να το πετύχουμε αυτό.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας αποτελεί τη σημαντικότερη εσωτερική κατευθυντήρια γραμμή για τις αξίες και τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους μας. Πιστεύουμε ότι η ακεραιότητα, ο αμοιβαίος σεβασμός και η συντροφικότητα αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την εμπιστοσύνη.



ΕΝΑΝΤΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

Ο Όμιλος HELL εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι της διαφθοράς και της δωροδοκίας και προσπαθεί να τηρεί τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα.



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε μια ατμόσφαιρα αποδοχής, εμπιστοσύνης, ανοιχτή και ειλικρινή. Σεβόμαστε τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις ή οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης εντός της εταιρείας ή στις επιχειρηματικές μας σχέσεις. Καταδικάζουμε την ανήθικη, αθέμιτη ή παράνομη συμπεριφορά, την παιδική εργασία και την καταναγκαστική εργασία κάθε είδους.



ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Θεωρούμε ότι η αξιόπιστη και συνεπής επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί βασική αξία του Ομίλου HELL. Βασίζομαστε ο ένας στον άλλον, όπως ακριβώς μπορούν να βασίζονται σε εμάς οι πελάτες και οι συνεργάτες μας. Ως αποτέλεσμα αυτής της πεποίθησης, είναι υψίστης σημασίας για εμάς η καθιέρωση κατάλληλων μηχανισμών χειρισμού παραπόνων.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Λόγω της διαφοροποιημένης εφοδιαστικής αλυσίδας της εταιρείας, η δέουσα επιμέλεια και η συνεχής επικοινωνία με τους προμηθευτές μας αποτελεί προτεραιότητα για την HELL. Βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες βιώσιμων προμηθειών μας και ενσωματώνουμε όλο και περισσότερο περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες στις απαιτήσεις και τις διαδικασίες ελέγχου των προμηθευτών μας. Προσπαθούμε να προμηθευόμαστε⁶ τις πρώτες ύλες και τις υπηρεσίες μας σε τοπικό επίπεδο ώστε να διατηρήσουμε υψηλό ποσοστό εγχώριων προμηθευτών. Για το σύνολο του Ομίλου, οι εγχώριοι προμηθευτές αντιπροσώπευαν το 51% των συνολικών δαπανών προμηθειών το 2023.

Συνεργαζόμαστε συνεχώς με τους προμηθευτές μας, προκειμένου να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στην αλυσίδα αξίας. Προτιμούμε τους Ευρωπαίους προμηθευτές και εκείνους που διαθέτουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (π.χ. EMAS, ISO 14010) ή πιστοποίηση.

Επί του παρόντος, κατά μέσο όρο, το 5-10% των νέων προμηθευτών μας είναι προ-πιστοποιημένοι για κάποια περιβαλλοντικά ή κοινωνικά κριτήρια. Στόχος μας είναι να αυξήσουμε το ποσοστό αυτό στο μέλλον.

⁶ Οι τοπικοί προμηθευτές είναι εκείνοι που εδρεύουν στην Ουγγαρία.

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ

Ο ΡΟΛΟΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

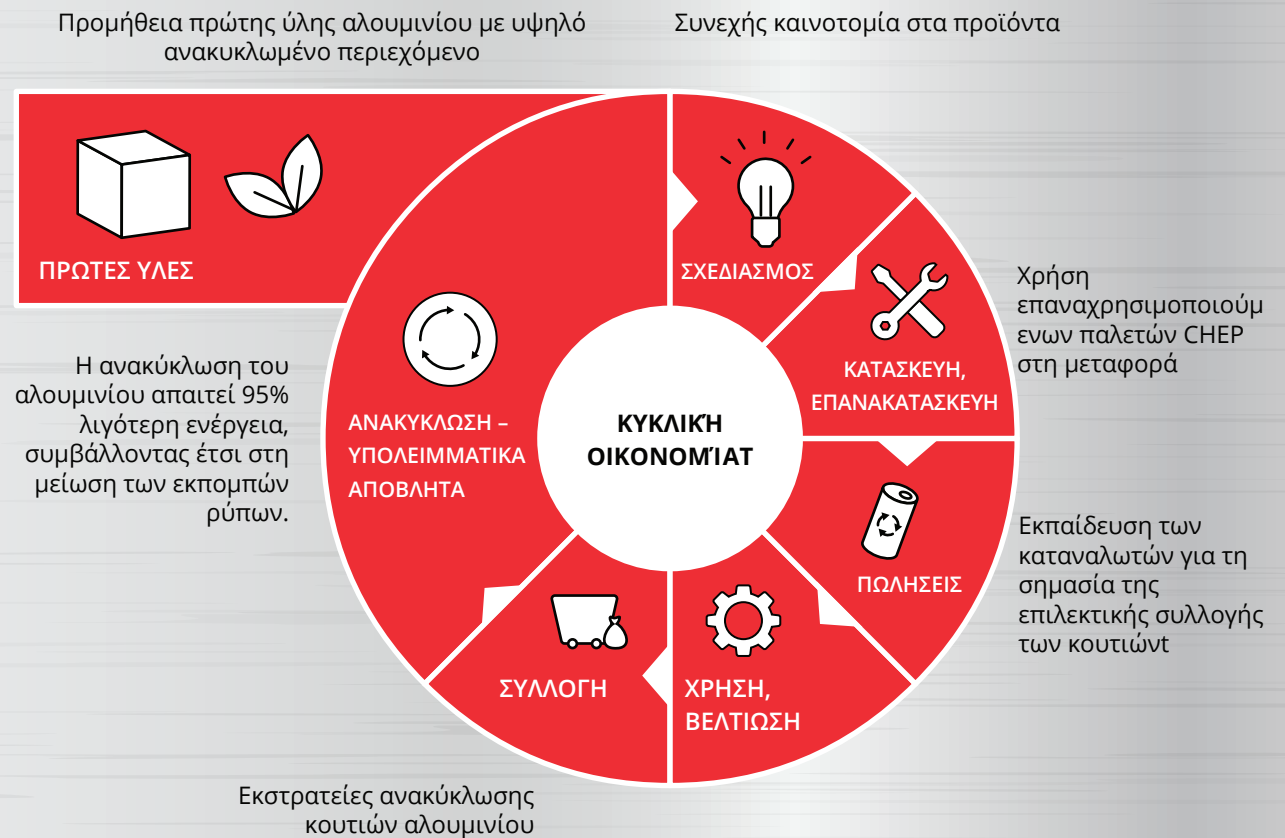
Ο Όμιλός μας είναι δεσμευμένος στη βιώσιμη ανάπτυξη. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και δεσμευόμαστε για την ελαχιστοποίησή τους. Λαμβάνουμε υπόψη τη βιωσιμότητα σε κάθε στάδιο της διαδικασίας δημιουργίας αξίας κατά την κατασκευή και την πώληση των προϊόντων μας και προσπαθούμε να προωθήσουμε μια κυκλική οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Το αλουμίνιο είναι απείρως ανακυκλώσιμο. Είμαστε υπερήφανοι που μπορούμε να πούμε ότι το 75% όλων των πρώτων υλών αλουμινίου που χρησιμοποιήσαμε από την έναρξη των διαδικασιών παραγωγής μας κυκλοφορούν ακόμη και σήμερα.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Μέχρι το 2025, στόχος μας είναι το 99% των συσκευασιών αναψυκτικών μας να είναι κατασκευασμένες από αλουμίνιο. Μέχρι το τέλος του 2023, καταφέραμε να μειώσουμε το ποσοστό των φιαλών PET που χρησιμοποιούνται για τη συσκευασία προϊόντων σε λιγότερο από 2%, το οποίο στοχεύουμε να μειώσουμε σε λιγότερο από 1% μέχρι το 2025.

Το 2023, ξεκινήσαμε ένα έργο σχεδιασμού για την αντικατάσταση της πλαστικής μεμβράνης και τη διερεύνηση πιθανών ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας. Εργαζόμαστε επίσης σε ένα περιβαλλοντικό έργο για τη μείωση του βάρους των χάρτινων δίσκων για την αύξηση της αποδοτικότητας των πόρων.

Είμαστε υπερήφανοι που μέχρι το 2023 έχουμε αυξήσει το ποσοστό των ανανεώσιμων πρώτων υλών στην παραγωγή και τη συσκευασία των προϊόντων μας κατά 24% σε σύγκριση με πέρυσι. Τώρα χρησιμοποιούμε 97,3% ανανεώσιμες πρώτες ύλες ως υλικά συσκευασίας. Επιπλέον, το 56,8% των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε προέρχεται από ανακυκλωμένες πηγές.⁷



⁷ Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες HELL ENERGY HUNGARY Kft. και QUALITY PACK Zrt.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ

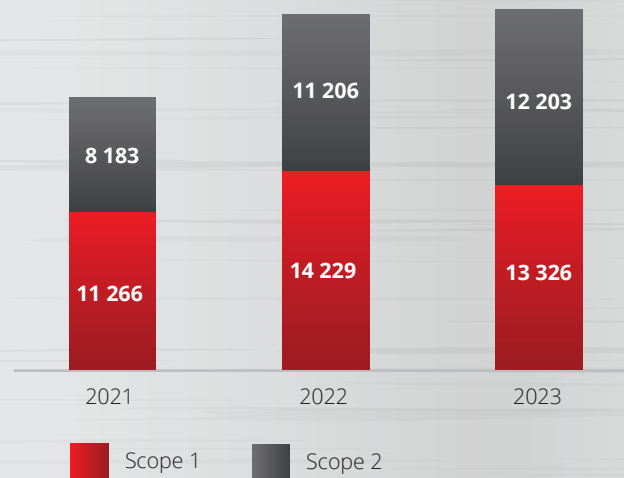
Πρέπει να δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην πρόληψη των αρνητικών περιβαλλοντικών κινδύνων και επιπτώσεων των αποβλήτων που παράγουμε, ιδίως όταν αποθηκεύουμε επικίνδυνα απόβλητα. Οι προσπάθειές μας για υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων υποστηρίζονται επίσης από την κάθετη ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων μας. Οι διασυνδεδεμένες διαδικασίες παραγωγής επιτρέπουν την ανακύκλωση των αποβλήτων παραγωγής. Τα απόβλητα συλλέγονται και αποθηκεύονται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, στη συνέχεια μεταφέρονται από τους δεόντως αδειοδοτημένους συνεργάτες μας για τη μεταφορά αποβλήτων και παραδίδονται στον φορέα εκμετάλλευσης σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

Η συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την εταιρεία μας. Έχουμε αναπτύξει τους εσωτερικούς μας κανόνες διαχείρισης υδάτων σε πλήρη συμμόρφωση με την Ουγγρική νομοθεσία και τις άδειες. Ο Όμιλός μας διαθέτει τις απαραίτητες περιβαλλοντικές άδειες, κανονισμούς και μια ομάδα εμπειρογνομόνων. Από το 2021, εφαρμόζουμε σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 και όλα τα υλικά συσκευασίας μας από χαρτί είναι πιστοποιημένα από το FSC για υπεύθυνη διαχείριση των δασών. Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν υπήρξαν σημαντικές περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία που να οδηγούν σε πρόστιμα ή μη χρηματικές ποινές.

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Προσπαθούμε να καλύπτουμε ένα αυξανόμενο ποσοστό των ενεργειακών μας αναγκών από ανανεώσιμες πηγές, καθώς προσπαθούμε συνεχώς να αυτοματοποιούμε τις γραμμές παραγωγής μας για να αυξήσουμε την ενεργειακή απόδοση. Η μείωση της κατανάλωσής μας και η αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών στο ενεργειακό μας μείγμα αποτελεί βασικό στόχο. Προσπαθούμε επίσης να προτιμούμε τους εγχώριους προμηθευτές και να βελτιστοποιούμε τις διαδρομές των logistics, μειώνοντας έτσι τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τις μεταφορές.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ SCOPE 1 ΚΑΙ 2 ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ HELL (ΜΕΤΡΙΚΟΙ ΤΟΝΟΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ CO₂⁸)



⁸ Οι εκπομπές Scope 1 περιλαμβάνουν άμεσες εκπομπές από ιδιόκτητες ή διαχειριζόμενες από την εταιρεία εγκαταστάσεις, εργοστάσια και στόλους οχημάτων, όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την άμεση καύση πηγών ενέργειας (π.χ. καύσιμα, φυσικό αέριο). Το Scope 2 περιλαμβάνει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την έμμεση χρήση ενεργειακών φορέων (π.χ. ηλεκτρική ενέργεια για θέρμανση και ψύξη, κεντρική θέρμανση). Τα δεδομένα περιλαμβάνουν στοιχεία από τις εταιρείες HELL ENERGY HUNGARY Kft., QUALITY PACK Zrt. και AVALON PARK Kft.



ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Οι πελάτες μας παίζουν καθοριστικό ρόλο στην ανακύκλωση των προϊόντων μας και στη διατήρηση του κύκλου των πόρων, γι' αυτό και έχουμε δεσμευτεί για την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών εδώ και αρκετά χρόνια.

Πριν από δύο χρόνια, εγκαινιάσαμε τη σειρά εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης HELLO ALU! με διαφορετικά προγράμματα για διαφορετικές ηλικιακές ομάδες το 2023. Προχωρώντας από την αρχή του έτους, εμπλέξαμε μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, φοιτητές πανεπιστημίου, νέους ενήλικες και, τέλος, ενήλικες σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τη συλλογή κουτιών από ποτά. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας υλοποιήσαμε διάφορα προγράμματα συλλογής, με αποτέλεσμα οι συμμετέχοντες να συλλέξουν αρκετές χιλιάδες κουτιά αλουμινίου.

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΑΣ⁹

Στον Όμιλο HELL, πιστεύουμε στην ηθική συμπεριφορά και την τήρηση των κανόνων ως εταιρικές αξίες. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο υπερβαίνουμε κάθε όριο για την προστασία των πελατών μας και την επίτευξη της υψηλότερης δυνατής ικανοποίησης των πελατών μας.

⁹Η προστασία των πελατών και η ορθή επιχειρηματική επικοινωνία ισχύει για όλους τους πελάτες και τους επισκέπτες μας, αλλά η παρούσα ενότητα περιγράφει μόνο τις πρακτικές που ισχύουν για τους πελάτες της HELL ENERGY.

¹⁰ Πιστοποίηση Συστήματος Ασφάλειας Τροφίμων.



ΥΠΕΥΘΥΝΟ MARKETING

Μέρος του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας αποτελείται από ροφήματα με καφεΐνη, όπου η ευαισθητοποίηση των καταναλωτών είναι σημαντική. Το 2023, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξαν περιστατικά που να σχετίζονται με την επισήμανση των προϊόντων ή την επικοινωνία marketing.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στις δραστηριότητές μας, οι διαδικασίες μας παρακολουθούνται συνεχώς και τεκμηριώνονται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Όλες οι εγκαταστάσεις μας είναι πιστοποιημένες κατά FSSC 22000¹⁰. Οι εσωτερικοί μας έλεγχοι εξετάζουν τακτικά την ποιότητα των προϊόντων μας στα δικά μας εργαστήρια, των οποίων η χωρητικότητα επεκτείνεται συνεχώς για να εξασφαλίζονται συχνότερες και ακριβέστερες μετρήσεις. Σύμφωνα με το πρωτόκολλο ανάκλησής μας, σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, τα εν λόγω προϊόντα αποσύρονται από την αγορά. Ως αποτέλεσμα των διαδικασιών μας, το 2023 δεν είχαμε καμία περίπτωση ανάκλησης προϊόντων λόγω δυσμενών προβλημάτων στην υγεία μετά τη διάθεσή τους στην αγορά.



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Επιδιώκουμε την ικανοποίηση των πελατών μας, γι' αυτό και εκτιμούμε την κριτική των πελατών μας ως ουσιαστικό μέρος της επιτυχίας μας. Ο Όμιλος HELL έχει μια σειρά από προκαθορισμένους κανόνες για το χειρισμό των παραπόνων. Προκειμένου να διασφαλίσουμε την αξιοπιστία και τη συνέπεια, επικοινωνούμε με τους καταναλωτές πάντα γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και απαντάμε σε όλη την αλληλογραφία εντός 30 ημερών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Η δημιουργία καλών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες και η υποστήριξή τους αποτελεί μία από τις βασικές μας αξίες από την αρχή. Πιστεύουμε ότι μπορούμε να επιτύχουμε τον μεγαλύτερο κοινωνικό αντίκτυπο μέσω της οικονομικής ανάπτυξης που επηρεάζεται από την επιχείρησή μας. Δημιουργώντας θέσεις εργασίας και επενδύοντας σε τοπικό επίπεδο, μπορούμε να συμβάλουμε σε έναν αυξανόμενο αριθμό ευκαιριών για τους ντόπιους. Ως υπεύθυνος εργοδότης, δεσμευόμαστε να παρέχουμε θέσεις εργασίας στους ντόπιους κατοίκους στις εγκαταστάσεις λειτουργίας μας. Επιπλέον, υποστηρίζουμε τοπικές φιλανθρωπικές πρωτοβουλίες, δωρεές και άλλες συνεισφορές στις κοινότητες σε ετήσια βάση.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία μας δίνει προτεραιότητα στους ντόπιους για θέσεις όλων των επιπέδων. Είμαστε υπερήφανοι που συμβάλλουμε στην ευημερία των πράσινων περιοχών ανάπτυξης της Ουγγαρίας. Οι δραστηριότητές μας στην κομητεία Borsod-Abaúj-Zemplén δημιουργούν πολλές θέσεις εργασίας κάθε χρόνο: με τον όρο ντόπιοι εργαζόμενοι εννοούμε την απασχόληση κατοίκων της περιοχής. Κάθε χρόνο συνεργαζόμαστε με ένα αυξανόμενο ποσοστό ανώτερων¹¹ και διευθυντικών στελεχών από την τοπική κοινωνία.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ

Ο Όμιλος HELL έχει στενούς δεσμούς με το Πανεπιστήμιο του Miskolc, μέσω του οποίου παρέχουμε συνεχώς ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σε τελειόφοιτους φοιτητές. Σύμφωνα με τη συμφωνία συνεργασίας μας με το Πανεπιστήμιο, θα δεχόμαστε επίσης φοιτητές για διπλή εκπαίδευση από το ακαδημαϊκό έτος 2020/2021.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στις σχεδόν δύο δεκαετίες της ύπαρξής του, ο Όμιλος HELL έχει παράσχει περισσότερα από ένα δισεκατομμύριο φιορίνια

¹¹ Με τον όρο 'ανώτατα στελέχη' εννοούμε τους επαγγελματίες ανώτατους διευθυντές υπεύθυνους για διάφορους λειτουργικούς τομείς, εξαιρουμένων των γενικών διευθυντών.

σε βοήθεια για υγειονομικούς και ανθρωπιστικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων πολλών εκατοντάδων εκατομμυρίων φιορινιών για σκοπούς ιδιαίτερης σημασίας για τους κατοίκους της κομητείας Borsod-Abaúj-Zemplén. Ο Όμιλός μας αναζητά συνεχώς τρόπους για να βελτιώσει τη ζωή των κοινοτήτων, μικρών και μεγάλων.

Τον Δεκέμβριο του 2023, συνολικά 50 εκατομμύρια φιορίνια δόθηκαν για να βοηθηθούν οικογένειες που έχουν ανάγκη σε 18 δήμους του Borsod με πακέτα τροφίμων μακράς διάρκειας. Τα σχεδόν 5.000 δέματα παραδόθηκαν με 6 φορτηγά από το εργοστάσιο της HELL στο Sikszo στις τοπικές αυτοδιοικήσεις των εν λόγω πόλεων και χωριών.

Εκτός από τις δωρεές τροφίμων, ο Όμιλός μας παρέχει επιπλέον 15 εκατομμύρια φιορίνια ως ενίσχυση στην πόλη Szikszó. Η δωρεά μας υποστήριξε την αγορά νέου εξοπλισμού για το γυμναστήριο του αθλητικού κέντρου, το οποίο ανακαινίστηκε την άνοιξη, επιτρέποντας στο τοπικό δημοτικό συμβούλιο να αντικαταστήσει τα απαρχαιωμένα είδη με πιο σύγχρονα όργανα γυμναστικής. Το νέο γυμναστήριο θα είναι έτοιμο για χρήση στις αρχές του 2024.

